

Zamówienie jest współfinansowane przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Podkarpackiego na lata 2014-2020 w ramach Osi Priorytetowej V. Infrastruktura komunikacyjna. Działanie 5.5 Niskoemisyjny transport miejski - Zintegrowane Inwestycje Terytorialne

Załącznik Nr 3 do SIWZ Projekt umowy

UMOWA/.....

zawarta w dniu r., pomiędzy:

ZWIĄZEK GMIN "PODKARPACKA KOMUNIKACJA SAMOCHODOWA" AL. WYZWOLENIA 6; 35-959 RZESZÓW

NIP:....., REGON:....., zwaną dalej „**Zamawiającym**”, reprezentowaną przez:

.....-

a

*gdy kontrahentem jest spółka prawa handlowego:

..... z siedzibą w, ul.,, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS, NIP, REGON, zwaną dalej „**Wykonawcą**”, reprezentowaną przez,

*gdy kontrahentem jest osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą:

Panią/Panem, PESEL, zamieszkałą/-ym pod adresem, prowadzącą/-ym działalność gospodarczą pod firmą: z siedzibą w, ul., NIP, REGON, zwaną/-ym dalej „**Wykonawcą**”, reprezentowaną/-ym przez
wspólnie zwanymi dalej „**Stronami**”,
o następującej treści:

§ 1. OŚWIADCZENIA STRON.

1. Strony oświadczają, że niniejsza umowa, zwana dalej „umową”, została zawarta w wyniku udzielenia zamówienia publicznego w trybie przetargu nieograniczonego, zgodnie z art. 39 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. – Prawo zamówień publicznych.
2. Zamawiający oświadcza, iż zamówienie jest współfinansowane ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Podkarpackiego na lata 2014 - 2020 Oś Priorytetowa II „Cyfrowe Podkarpackie” Działanie 2.1 „Podniesienie efektywności i dostępności e-usług”

§ 2. PRZEDMIOT UMOWY.

1. Przedmiotem Umowy jest **Wdrożenie oraz integracja systemu transportowego ROF** w ramach projektu „Rozwój gospodarki niskoemisyjnej oraz poprawa mobilności mieszkańców poprzez usprawnienie zrównoważonego transportu publicznego na terenie ROF”, obejmująca w szczególności:
 - a) dostawę, montaż, instalację i konfigurację Sprzętu komputerowego wraz z sieciami elektrycznymi i teleinformatycznymi,
 - b) dostawę, montaż, instalację i uruchomienie Tablic informacji pasażerskiej,
 - c) dostawę, instalację, wdrożenie oraz uruchomienie Strony internetowej oraz Aplikacji klienckiej,
 - d) przeprowadzenie Szkolenia,
 - e) dostawę, montaż, wdrożenie oraz uruchomienie infokiosków oraz dostawa urządzeń służących do sprzedaży biletów w autobusach,
 - f) dostawę, instalację wdrożenie oraz uruchomienie Systemu zarządzania ruchem i informacji (wraz z funkcją informacji pasażerskiej), a także integracja z systemem wskazanym w Opisie Przedmiotu Zamówienia,
2. Przedmiot Umowy został wskazany szczegółowo w Opisie Przedmiotu Zamówienia (zwanego także w Umowie OZP), stanowiącym załącznik oraz integralną część niniejszej Umowy.
3. Przedmiot Umowy winien być zgodny z Opisem Przedmiotu Zamówienia, Specyfikacją Istotnych Warunków Zamówienia, Ofertą Wykonawcy oraz niniejszą Umową.
4. Wykonawca oświadcza, że jest świadomy, iż celem Zamawiającego jest otrzymanie Przedmiotu Umowy wskazanego w Opisie Przedmiotu Zamówienia wdrożonego, który będzie spełniał cele i założenia wskazane w OPZ, w pełni funkcjonalnego oraz zintegrowanego z systemem wskazanym w OPZ a także oświadcza, że taki Przedmiot Umowy wykona.
5. Przedmiot Umowy należy zrealizować z należytą starannością, zgodnie z obowiązującymi przepisami i normami technicznymi oraz zasadami wiedzy technicznej i obowiązującymi przepisami prawa.
6. Przez Przedmiot Umowy należy rozumieć definicję opisaną w § 2 niniejszej Umowy.

§ 3. SPOSÓB REALIZACJI PRZEDMIOTU UMOWY.

1. Zamawiający oraz Wykonawca deklarują współpracę w celu realizacji Umowy. W szczególności Wykonawca zobowiązany jest do powiadamiania o ważnych okolicznościach mających lub mogących mieć wpływ na wykonanie Umowy, w tym na ewentualne opóźnienia. Powyższe nie wyłącza ani nie ogranicza ewentualnej odpowiedzialności Wykonawcy.
2. Językiem Umowy i językiem stosowanym podczas jej realizacji jest język polski. Dotyczy to także całej komunikacji między Zamawiającym oraz Wykonawcą. Przedmiot umowy – o ile Umowa nie stanowi inaczej – zostanie dostarczony w języku polskim.
3. Zamawiający zastrzega sobie prawo korzystania w trakcie wykonywania Umowy z usług osób trzecich celem kontroli jakości i sposobu prowadzenia całości lub poszczególnych prac objętych Umową, jak również do przeprowadzenia takiej kontroli samodzielnie.

Osobom posiadającym pisemne upoważnienie ze strony Zamawiającego, Wykonawca zobowiązany będzie udzielić niezwłocznie wszelkich informacji, danych i wyjaśnień w żądanym zakresie oraz udostępnić i zaprezentować rezultaty prowadzonych prac, jak również zapewnić możliwość ich kontroli.

4. Wykonawca zobowiązuje się wykonać Przedmiot Umowy z zachowaniem najwyższej profesjonalnej staranności, przy wykorzystaniu całej posiadanej wiedzy i doświadczenia.
5. Wykonawca zobowiązuje się do przekazywania na żądanie Zamawiającego informacji związanych z Umową, w szczególności informacji dotyczących postępów prac, przyczyn opóźnień lub przyczyn nienależytego wykonywania Umowy. Informacje będą przekazywane w formie pisemnej Zamawiającemu.
6. Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia zgodności Przedmiotu Umowy z przepisami prawa obowiązującymi w Polsce oraz wymaganiami Zamawiającego wskazanymi w Umowie i jej załącznikach. Zgodność będzie oceniana na moment odbioru Przedmiotu Umowy.
7. O ile nic innego nie wynika wprost z Umowy, Wykonawca jest zobowiązany zapewnić wszelkie narzędzia, w tym oprogramowanie i inne zasoby potrzebne mu do realizacji Umowy. W szczególności – o ile Umowa nie stanowi inaczej – wszelkie prace związane z konfiguracją lub opracowaniem i testowaniem Przedmiotu Umowy będą odbywać się na środowisku testowym skonfigurowanym na infrastrukturze technicznej dostarczonej przez Wykonawcę w ramach Umowy – serwery wirtualne. Zamawiający nie ma obowiązku udostępniać żadnej infrastruktury sprzętowej ani oprogramowania. Powyższe nie wyłącza zobowiązania Zamawiającego do współdziałania opisanego Umową.
8. Wykonawca oświadcza, że podczas realizacji Umowy, a także podczas korzystania z Systemu w zakresie i na zasadach opisanych Umową, Zamawiający nie będzie zobowiązany do nabywania żadnych usług ani uprawnień innych niż wyraźnie zdefiniowane Umową. W szczególności zobowiązanie Wykonawcy oznacza, że nie jest konieczne nabycie przez Zamawiającego żadnych dodatkowych licencji ani uprawnień poza opisanymi Umową i objętymi Wynagrodzeniem, a korzystanie z Przedmiotu Umowy nie spowoduje konieczności nabycia takich licencji lub uprawnień. Wszelkie ryzyka związane z szacowaniem ilości potrzebnych licencji, poza zdefiniowanymi przez Zamawiającego lub innych uprawnień koniecznych do korzystania z Przedmiotu Umowy zgodnie z Umową obciążają Wykonawcę.

§ 4. OBOWIĄZKI STRON.

1. Zamawiający jest zobowiązany do współdziałania z Wykonawcą w granicach określonych prawem oraz Umową.
2. W celu uniknięcia wątpliwości przyjmuje się, że jeżeli Zamawiający oraz Wykonawca nie zdefiniowali danego działania niezbędnego do prawidłowej realizacji Umowy jako obowiązku Zamawiającego, zobowiązaniem do wykonania takiego działania jest Wykonawca.
3. Wykonawca oświadcza, iż posiada stosowne kwalifikacje i uprawnienia wymagane odpowiednimi przepisami prawa, niezbędne dla prawidłowej realizacji Przedmiotu Umowy.

4. Wykonawca zobowiązuje się zapewnić wykwalifikowany personel, jak również w zakresie przyjętych metodologii realizacji projektu, a także materiały i zasoby niezbędne do wykonania i utrzymania prac w stopniu, w jakim wymaga tego jakość i terminowość wykonania Przedmiotu Umowy, w szczególności Wykonawca potwierdza, że dysponuje osobami wskazanymi w złożonej ofercie, posiadającymi niezbędne kwalifikacje do realizacji Umowy.
5. Wykonawca ma obowiązek bieżącej konsultacji z Zamawiającym w zakresie ewentualnych wątpliwości, uwag i zastrzeżeń, co do Przedmiotu Umowy.
6. Wykonawca zobowiązany jest wykonać wszystkie uwagi i zalecenia Zamawiającego. W przypadku stwierdzenia przez Wykonawcę, że uwagi i zalecenia Zamawiającego stoją w sprzeczności z zasadami wiedzy technicznej, bądź w istotny sposób wpływają na zwiększenie planowanych kosztów prac, bądź zostały przedstawione Wykonawcy w terminie uniemożliwiającym ich uwzględnienie z powodu zagrożenia wykonania Przedmiotu Umowy, Wykonawca ma obowiązek powiadomić o tym Zamawiającego w formie pisemnej w terminie do 3 dni od dnia zgłoszenia przez Zamawiającego uwag i zaleceń. Ostateczna ocena czy stwierdzenia Wykonawcy w przedmiocie zgłoszonych uwag i zaleceń są zasadne należy do Zamawiającego.
7. W trakcie realizacji Przedmiotu Umowy oraz po wykonaniu Umowy w okresie rękojmi i gwarancji, Wykonawca jest zobowiązany do udzielania Zamawiającemu wszelkich informacji oraz udostępnienia dokumentów związanych z realizacją Umowy w przypadku poddania projektu kontroli przez organ upoważniony do kontroli projektów współfinansowanych w ramach RPO na lata 2014-2020.
8. Wykonawca będzie realizował Przedmiot Umowy co najmniej z udziałem osób wskazanych w ofercie jako osoby pozostające w dyspozycji Wykonawcy do realizacji Umowy. Osoby te nie mogą być zaangażowane w realizację innych kontraktów (umów) w sposób kolidujący z obowiązkami wynikającymi z Umowy. W szczególności muszą być dyspozycyjne dla potrzeb Zamawiającego.
9. Wykonawca może zaproponować Zamawiającemu zmianę osoby, o której mowa w ust. 8, w przypadku jej śmierci, choroby lub innych zdarzeń. W takiej sytuacji Wykonawca jest zobowiązany do zastąpienia tych osób osobami posiadającymi nie mniejsze kwalifikacje niż wymagane na etapie prowadzonego postępowania, na podstawie którego zawarto niniejsza umowę.
10. Zmiana osób, o których mowa w ust. 8, nie wymaga zmiany Umowy, winna być dokonana w formie pisemnej.
11. Wykonawca oświadcza, że zakres nabywanych przez Zamawiającego licencji są wystarczające do wykonania i korzystania przez Zamawiającego z Przedmiotu Umowy, bez dodatkowych kosztów po stronie Zamawiającego.
12. Wykonawca oświadcza, że nabywana przez Zamawiającego infrastruktura jest wystarczająca do wykonania i korzystania z Przedmiotu Umowy, co najmniej do upływu okresu udzielonej gwarancji, bez dodatkowych kosztów po stronie Zamawiającego.

§ 5. PODWYKONAWCY.

1. Wykonawca jest uprawniony do powierzenia wykonania części przedmiotu Umowy Podwykonawcom, z zastrzeżeniem poniższych postanowień.
2. Wykonawca wykona przedmiot Umowy przy udziale następujących Podwykonawców:
 - 1) [wskazanie firmy, danych kontaktowych, osób reprezentujących Podwykonawcę] _____ - w zakresie _____,
 - 2) [wskazanie firmy, danych kontaktowych, osób reprezentujących Podwykonawcę] _____ - w zakresie _____,
 - 3) [wskazanie firmy, danych kontaktowych, osób reprezentujących Podwykonawcę] _____ - w zakresie _____,
3. Wykonawca zobowiązany jest do poinformowania Zamawiającego w formie pisemnej o każdej zmianie danych dotyczących Podwykonawców, jak również o ewentualnych nowych Podwykonawcach, którym zamierza powierzyć prace w ramach realizacji Umowy.
4. Informacja o zmianie danych dotyczących Podwykonawców powinna zostać przekazana Zamawiającemu w terminie 3 dni roboczych od zmiany danych, w celu zachowania niezakłóconej współpracy operacyjnej.
5. W przypadku niewykonania zobowiązania, o którym mowa w poprzednim punkcie, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości określonej w niniejszej Umowie.
6. Informacja o zamiarze powierzenia prac nowemu Podwykonawcy powinna zostać przekazana Zamawiającemu nie później niż na 2 dni przed planowanym powierzeniem mu realizacji prac.
7. W przypadku niewykonania zobowiązania, o którym mowa w poprzednim punkcie, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości określonej w niniejszej Umowie za każdy dzień zwłoki w przekazaniu informacji. Niezależnie od powyższego, Zamawiający jest uprawniony do odmowy współdziałania z Podwykonawcą, o udziale którego w wykonaniu Umowy nie uzyskał informacji, do czasu przekazania przez Wykonawcę niezbędnych danych, a opóźnienie w wykonaniu Umowy, powstałe wskutek braku współdziałania z takim Podwykonawcą, stanowi zwłokę Wykonawcy.
8. Jeżeli Wykonawca dokonuje zmiany Podwykonawcy, na zasoby którego powoływał się w toku postępowania poprzedzającego zawarcie niniejszej Umowy, to jest _____, zobowiązany jest do wykazania Zamawiającemu, że nowy Podwykonawca spełnia warunki udziału w postępowaniu lub kryteria kwalifikacji w stopniu nie mniejszym, niż Podwykonawca dotychczasowy. Zamawiający jest uprawniony do odmowy współdziałania z Podwykonawcą, co do którego Wykonawca nie wykazał spełnienia warunków lub kryteriów kwalifikacji, do czasu wykazania przez Wykonawcę ich spełnienia, a opóźnienie w wykonaniu Umowy, powstałe wskutek braku współdziałania z takim Podwykonawcą, stanowi zwłokę Wykonawcy.
9. Jeżeli Wykonawca rezygnuje z posługiwania się Podwykonawcą, na zasoby którego powoływał się w toku postępowania poprzedzającego zawarcie niniejszej Umowy, to jest _____, zobowiązany jest do wykazania Zamawiającemu, że Wykonawca samodzielnie spełnia warunki udziału w postępowaniu lub kryteria kwalifikacji w stopniu nie mniejszym, niż Podwykonawca, z którego Wykonawca rezygnuje. Zamawiający jest uprawniony do odmowy współdziałania z Wykonawcą, który nie wykazał samodzielnego

spełnienia warunków lub kryteriów kwalifikacji, do czasu wykazania przez Wykonawcę ich spełnienia lub wskazania innego Podwykonawcy i wykazania spełnienia przez niego tych warunków lub kryteriów, a opóźnienie w wykonaniu Umowy, powstałe wskutek braku współdziałania z Wykonawcą, stanowi zwłokę Wykonawcy.

10. Jeżeli Wykonawca w toku realizacji Umowy zamierza powierzyć realizację jej części Podwykonawcy dotychczas nieujawnionemu zgodnie z postanowieniami powyższymi, jest zobowiązany do zawiadomienia o tym Zamawiającego oraz do przedstawienia na żądanie Zamawiającego dotyczących tego Podwykonawcy oświadczeń lub dokumentów podmiotowych potwierdzających brak podstaw jego wykluczenia – w zależności od treści żądania Zamawiającego. Dokumenty powinny zostać dostarczone w terminie określonym w żądaniu Zamawiającego, nie później niż na 3 dni przed planowanym powierzeniem prac Podwykonawcy. Niezależnie od powyższego, Zamawiający jest uprawniony do odmowy współdziałania z Podwykonawcą, co do którego Wykonawca nie wykonał wskazanych powyżej obowiązków, do czasu przekazania przez Wykonawcę niezbędnych oświadczeń lub dokumentów, a opóźnienie w wykonaniu Umowy, powstałe wskutek braku współdziałania z takim Podwykonawcą, stanowi zwłokę Wykonawcy.
11. Jeżeli Zamawiający stwierdzi, że wobec danego Podwykonawcy zachodzą podstawy wykluczenia, Wykonawca zobowiązany jest zastąpić tego Podwykonawcę lub zrezygnować z powierzenia wykonania odpowiedniej części zamówienia Podwykonawcy. W przypadku niewykonania tego zobowiązania Zamawiający jest uprawniony, według swego wyboru, do:
 - 1) naliczenia kary umownej w wysokości określonej w niniejszej Umowie za każdy przypadek posłużenia się Podwykonawcą, co do którego zachodzą podstawy wykluczenia lub
 - 2) odstąpienia od Umowy i naliczenia kary umownej jak za odstąpienie od umowy z winy Wykonawcy.
12. W celu uniknięcia wątpliwości, Strony potwierdzają, że Wykonawca ponosi odpowiedzialność za działanie Podwykonawców jak za własne działania, niezależnie od podjętych przez Zamawiającego działań sprawdzających wynikających z niniejszej Umowy lub przepisów prawa.

§ 6. PERSONEL I ZARZĄDZANIE REALIZACJĄ UMOWY.

1. Wykonawca oświadcza, że w ramach swojego personelu dysponuje osobami posiadającymi niezbędną wiedzę i umiejętności konieczne do właściwego wykonania Umowy, a w szczególności, że dysponuje personelem o wszystkich wymaganych profilach kompetencji zawodowych niezbędnych do realizacji przedmiotu Umowy.
2. Strony ustanawiają następujących Kierowników Projektu:
 - 1) **Kierownik Projektu ze strony Zamawiającego:**
 - a) imię i nazwisko: ____
 - b) numer telefonu: ____
 - c) adres poczty elektronicznej: ____
 - 2) **Kierownik Projektu Wykonawcy:**
 - a) imię i nazwisko: ____

- b) numer telefonu: ____
c) adres poczty elektronicznej: ____
3. Kierownik Projektu jest przedstawicielem danej Strony na potrzeby wykonania Umowy i osobą nadzorującą realizację Przedmiotu Umowy i będzie uprawniony do:
- 1) nadzorowania realizacji prac;
 - 2) prowadzenia bieżącej komunikacji, omawiania i rozwiązywania problemów pojawiających się w trakcie realizacji Przedmiotu Umowy;
 - 3) przyjmowania pism i oświadczeń składanych przez drugą Stronę;
4. Ze strony Wykonawcy osobami odpowiedzialnymi za realizację Przedmiotu Umowy oraz do współpracy w sprawach związanych z jego wykonaniem są:
- 1) Kierownik Projektu Wykonawcy tel., email
 - 2) **Architekt Systemu IT** -, tel.:....., e-mail:,
 - 3) **Administradora Technicznego**, -, tel.:....., e-mail:,
 - 4) **Specjalisty ds. wirtualizacji i wdrożenia platformy serwerowej** -, tel.:....., e-mail:,
 - 5) **Programista** -, tel.:....., e-mail:,
5. Zmiana osób, o których mowa w § 6 ust. 4 Umowy, wymaga pisemnej zgody Zamawiającego. W przypadku, o którym mowa w zdaniu poprzednim Wykonawca zobowiązany jest przedstawić Zamawiającemu dokumenty potwierdzające spełnienie wymagań przez ww. osoby, sformułowane w Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia.
6. Wykonawca niniejszym potwierdza, że ilekroć Wykonawca zobowiązany jest do rezygnacji z danego podwykonawcy (zastąpienia podwykonawcy lub zrezygnowania z podwykonawstwa w danym zakresie), zobowiązany jest także do zastąpienia osób, o których mowa w § 6 ust. 4 Umowy, zapewnianych przez podwykonawcę, z usług którego zrezygnował.
7. Wykonawca niniejszym potwierdza, że wszelkie konsekwencje zmian osób uczestniczących w realizacji Umowy po stronie Wykonawcy obciążają Wykonawcę.
8. Zamawiający w każdym czasie może zażądać dodatkowych dokumentów lub wyjaśnień, jeżeli stwierdzi, że dokumenty przedstawione przez Wykonawcę budzą wątpliwości co do ich autentyczności lub co do okoliczności, które powinny potwierdzać. W takim przypadku Wykonawca zobowiązany jest do przedstawienia dodatkowych dokumentów w terminie wyznaczonym przez Zamawiającego.

§ 7. ZMIANY UMOWY.

1. Zmiana Umowy dopuszczalna jest w zakresie i na warunkach przewidzianych przepisami Ustawy Pzp.
2. W szczególności stosownie do art. 144 ust. 1 pkt 1 Ustawy Pzp, Zamawiający przewiduje możliwość wprowadzenia zmian Umowy w zakresie terminu jej realizacji w przypadku:
 - 1) zmiany przepisów prawa, opublikowanej w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej, Dzienniku Ustaw, Monitorze Polskim lub Dzienniku Urzędowym odpowiedniego

- ministra oraz prawa lokalnego - dopuszcza się zmianę terminu wykonania Umowy adekwatną do wprowadzonych zmian;
- 2) konieczności spełnienia innych, nieprzewidzianych pierwotnie wymogów dla pozyskania i wydatkowania środków finansowych,
 - 3) konieczność przeprowadzenia innych postępowań - w tym sądowych lub administracyjnych,
 - 4) w przypadku działania siły wyższej uniemożliwiającej wykonanie umowy w terminie; zdarzenia siły wyższej obejmują - wojny, rewolucje, agresje, bunty, powstania, zamieszki oraz inne publiczne nieporządki, zdarzenia żywiołowe - pożary, powódzie, huragany, trzęsienia ziemi, gradobicia, epidemie, strajki, lokauty oraz inne okoliczności, będące poza możliwym wpływem Wykonawcy lub Zamawiającego, w takim wypadku termin wykonania Umowy może ulec odpowiedniemu przedłużeniu o czas trwania przeszkody spowodowanej siłą wyższą.
3. Jedynie za zgodą Zamawiającego Umowa może zostać zmieniona w zakresie wymagań technicznych Przedmiotu Umowy lub terminu wykonania Umowy w przypadku pojawienia się na rynku już po zawarciu Umowy nowych rozwiązań technicznych lub technologicznych pozwalających na zmniejszenie kosztów eksploatacji Przedmiotu Umowy lub uzyskanie korzystniejszych parametrów technicznych,
 4. Wniosek danej strony o dokonanie zmian w Umowie powinien być składany na piśmie i zawierać dokładny opis proponowanej zmiany. Do wniosku należy załączyć dokumenty uzasadniające wprowadzenie zmiany. Po otrzymaniu wniosku o dokonanie zmiany lub po złożeniu propozycji zmiany, druga strona pisemnie poinformuje stronę składającą wniosek o możliwości wprowadzenia zmian.
 5. Zmiany Umowy mogą zostać dokonane w formie pisemnej pod rygorem nieważności.

§ 8. ODBIÓR PRZEDMIOTU UMOWY.

1. Wykonawca zgłosi gotowość odbioru końcowego Przedmiotu Umowy nie później niż na 15 dni przed planowaną datą odbioru. Odbiór końcowy poprzedzi odbiór techniczny Przedmiotu Umowy.
2. Zamawiający odbierze Przedmiot Umowy niezwłocznie w terminie ustalonym przez Zamawiającego.
3. W przypadku braku możliwości dokonania odbioru z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego, Zamawiający (w formie pisemnej, elektronicznie lub za pośrednictwem faksu) zawiadomi o tym Wykonawcę oraz wyznaczy inny termin dokonania odbiorów.
4. Gdy podczas odbioru technicznego stwierdzi się istnienie wady fizycznej oraz/lub wady prawnej lub niezgodności z wymaganiami opisanymi w § 2 Umowy, Zamawiający stwierdza istnienie wady lub niezgodności na piśmie oraz wyznacza termin oraz sposób usunięcia wady.
5. W przypadku, o którym mowa w ust. 4, Zamawiający odmawia odbioru technicznego do czasu usunięcia wad oraz określa na piśmie przyczynę odmowy odbioru.
6. Nie usunięcie wad lub niezgodności w wyznaczonym terminie spowoduje zlecenie ich usunięcia na rachunek i koszt Wykonawcy, na co Wykonawca wyraża zgodę. Wszelkie powstałe z tego tytułu koszty Zamawiający może pokryć z wynagrodzenia Wykonawcy

należnego z tytułu realizacji niniejszej Umowy lub zabezpieczenia należytego wykonania Umowy, na co Wykonawca wyraża zgodę.

7. Odbiór techniczny odbędzie się na koszt Wykonawcy (m. in. koszt prób technicznych). Odbiór potwierdza się treścią protokołu odbioru technicznego. Protokół odbioru technicznego podpisuje Zamawiający, jeśli bez zastrzeżeń stwierdzi, że dostarczony Przedmiot Umowy jest zgodny z treścią wymagań opisanych w § 2 Umowy, Opiszem przedmiotu zamówienia, Specyfikacją istotnych warunków zamówienia, Ofertą Wykonawcy oraz zapisami niniejszej Umowy, a także wolny od jakichkolwiek wad.
8. Odbiór końcowy odbędzie się po dokonaniu odbioru technicznego.
9. Odbioru końcowego dokonywać będą osoby upoważnione po stronie Zamawiającego i Wykonawcy. Odbiór jest czynnością jednostronną Zamawiającego.
10. Protokół odbioru końcowego podpisany przez Zamawiającego, stwierdzający, że Przedmiot Umowy jest zgodny z treścią Umowy, Opiszem Przedmiotu Zamówienia, Specyfikacją Istotnych Warunków Zamówienia oraz Ofertą Wykonawcy stanowi podstawę do dokonania zapłaty wynagrodzenia Wykonawcy, wskazanego w § 12 Umowy. Z chwilą podpisania protokołu odbioru końcowego Przedmiot Umowy staje się własnością Zamawiającego.
11. Zamawiający zastrzega sobie prawo dokonania weryfikacji wykonania Przedmiotu Umowy lub poszczególnych jego części przez podmiot zewnętrzny. Zamawiający ma prawo do weryfikacji należytego wykonania Umowy dowolną metodą, w tym także z wykorzystaniem opinii podmiotu zewnętrznego. W szczególności uzgodnienie określonych scenariuszy testowych nie wyklucza prawa do weryfikacji prac innymi testami.
12. Dokonanie odbioru nie wpływa na możliwość skorzystania przez Zamawiającego z uprawnień przysługujących mu na mocy przepisów prawa lub Umowy w przypadku nienależytego wykonania Umowy, a w szczególności na prawo naliczenia kar umownych, dochodzenia odszkodowań oraz odstąpienia od Umowy, jeżeli fakt nienależytego wykonania Umowy zostanie ujawniony po wykonaniu Umowy.

§ 9. RĘKOJMIA I GWARANCJA.

1. Wykonawca oświadcza, że udziela Zamawiającemu gwarancji na cały Przedmiot Umowy począwszy od dnia podpisania protokołu odbioru końcowego na okres, z wyjątkiem urządzeń w autobusach umożliwiających sprzedaż biletów, których gwarancja wynosi 12 miesięcy na urządzenie oraz 5 lat na moduł fiskalny.
2. Gwarancja udzielana jest w ramach Wynagrodzenia, a Wykonawcy nie jest należne jakiegokolwiek dodatkowe wynagrodzenie z tytułu wykonania świadczeń gwarancyjnych.
3. W ramach gwarancji Wykonawca dokona naprawy (usunie wadę, usterkę lub błąd) lub dokona wymiany (zamiast wadliwego elementu Przedmiotu Umowy lub całego Przedmiotu Umowy dostarczy element Przedmiotu Umowy lub cały Przedmiot Umowy wolny od wad). Wybór świadczenia należy do Zamawiającego.
4. Wykonawca zapewni:
 - 1) dostępność Systemu oraz inne parametry zgodnie z SIWZ, OPZ oraz Ofertą Wykonawcy,

- 2) będzie usuwał Błędy na warunkach i w terminach określonych w niniejszej Umowie,
 - 3) zapewni możliwość zgłaszania błędów w dni robocze w godzinach 7.30 - 15.30 pod numerami telefonów:
 - 4) niezwłoczne informowanie o zmianach w programach objętych Umową, za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail:
 - 5) niezwłoczne aktualizowanie dokumentacji drukowanej i elektronicznej.
5. Wykonawca usunie wszystkie zgłoszone wady, usterki oraz błędy nawet pomimo zakończenia okresu gwarancyjnego, o ile zostały one zgłoszone przed zakończeniem terminu obowiązywania gwarancji.
 6. W ramach udzielonej gwarancji Zamawiający jest uprawniony do żądania usunięcia wad, usterek i błędów, które ujawnią się w trakcie okresu obowiązywania gwarancji.
 7. Wykonawca jest zobowiązany do usuwania wad oraz usterek niezwłocznie, nie później niż w terminie 7 dni od dnia zgłoszenia wady lub usterki przez Zamawiającego.
 8. Wykonawca będzie zobowiązany do usuwania błędów niezwłocznie, nie później niż w terminie:

Rodzaj błędu	Termin reakcji	Termin naprawy (usunięcia)
Błąd Krytyczny. Błąd uniemożliwiający całkowicie eksploatację Systemu lub jednej z jego kluczowych funkcji, powodujący utratę danych lub powodujący uszkodzenie danych i jednocześnie niepozwalający na znalezienie takiego sposobu używania Systemu, aby obejść skutki jego wystąpienia	4 godz.	24 godz.
Błąd Istotny. Błąd uniemożliwiający w danej chwili eksploatację Systemu lub jednej z jego kluczowych funkcji, powodujący utratę danych lub powodujący uszkodzenie danych i jednocześnie pozwalający na znalezienie takiego sposobu	24 godz.	72 godz.
Błąd Niski. Błąd inny niż Błąd istotny lub Błąd krytyczny, w tym w szczególności niesprawność polegająca na braku działania lub niewłaściwym działaniu funkcjonalności niezgodnie z opisem zawartym w dokumentacji Systemu.	24 godz.	168 godz.

9. Czasy wskazane w tabeli o której mowa w ust. 8 liczone są od chwili dokonania zgłoszenia.
10. W przypadku wykrycia przez Zamawiającego błędu, Zamawiający dokona jego zgłoszenia oraz nada mu kategorię. Wykonawca zobowiązuje się rejestrować zgłaszane błędy, wykorzystując rozwiązania umożliwiające raportowanie zgłoszeń wraz z danymi pozwalającymi m.in. na śledzenie czasu ich usunięcia, a w szczególności czasu reakcji oraz czasu naprawy. Wykonawca będzie przyjmował zgłoszenia przekazywane w następujący sposób:
 - przez przesłanie zgłoszenia pocztą elektroniczną na adres
 - przez zgłoszenie drogą telefoniczną na numer

11. Zamawiający może dokonać zgłoszenia za pomocą innych kanałów komunikacji uzgodnione pomiędzy Stronami.
12. W razie otrzymania przez Wykonawcę zgłoszenia lub w razie uzyskania przez Wykonawcę wiedzy o wystąpieniu błędu z innego źródła niż zgłoszenie Zamawiającego, Wykonawca zobowiązany będzie do podjęcia działań zmierzających do usunięcia błędu. Wykonawca jest zobowiązany do poinformowania Zamawiającego o podjęciu działań w czasie reakcji.
13. Czas naprawy uważa się za dochowany od chwili zgłoszenia dokonania naprawy, jeżeli błąd został faktycznie usunięty. Jeżeli okaże się podczas weryfikacji usunięcia błędu, że błąd nie został usunięty, czas naprawy jest dochowany dopiero z chwilą zgłoszenia wykonania poprawki faktycznie usuwającej błąd.
14. Wykonawca zapewnia, że sprzęt dostarczony w ramach świadczeń gwarancyjnych, będzie fabrycznie nowy, zgodny z obowiązującymi normami, sprawny technicznie, spełnia normy bezpieczeństwa oraz przystosowany jest do użytkowania przez Zamawiającego.
15. Na dostarczany sprzęt musi być udzielona gwarancja:
 - 1) o czasie trwania określonym w ust. 1;
 - 2) oparta na gwarancji producenta;
 - 3) realizowana w miejscu jego instalacji i użytkowania (on-site)
 - 4) z czasem reakcji na zgłoszony problem (rozumianym jako podjęcie działań diagnostycznych i kontakt ze zgłaszającym) nie mogącym przekroczyć jednego dnia roboczego (NBD – Next Business Day);
 - 5) szczegóły związane z gwarancją dotyczące infrastruktury sprzętowej zostały opisane w OPZ (Opis Przedmiotu Zamówienia).
16. Wszelkie twarde dyski zainstalowane w sprzęcie dostarczonym w ramach świadczeń gwarancyjnych pozostają własnością Zamawiającego.
17. Jeżeli dostarczany w ramach zamówienia sprzęt zgodnie z wymaganiami określonymi w Opisie Przedmiotu Zamówienia, udostępnia funkcje bądź usługi w formie czasowo ograniczonej subskrypcji, Wykonawca dostarczy te subskrypcje na okres równy okresowi gwarancji.
18. Umowa stanowi dokument gwarancyjny bez konieczności składania dodatkowego dokumentu na okoliczność udzielenia gwarancji, poza wymienionymi w Umowie.
19. Zamawiający nie jest zobowiązany do wydania systemu lub jego elementu w celu świadczenia usług gwarancyjnych, w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego o gwarancji.
20. W zakresie jakichkolwiek utworów dostarczonych przez Wykonawcę w ramach wykonywania gwarancji mają zastosowanie postanowienia paragrafów regulujących prawa własności intelektualnej. Zamawiający nabywa – odpowiednio – autorskie prawa majątkowe lub licencje do utworów dostarczonych w ramach gwarancji.
21. Czas trwania okresu rękojmi za wady strony ustalają na okres tożsamy z okresem udzielonej przez Wykonawcę gwarancji.
22. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Zamawiającego wynikających z przepisów prawa o rękojmi za wady dzieła. Zamawiający uprawniony jest do wykonywania uprawnień z tytułu rękojmi za wady dzieła, niezależnie od uprawnień wynikających z gwarancji.

§ 10. DOKUMENTACJA.

1. Wykonawca prześle dokumentację do Przedmiotu Umowy, obejmującą również wszelkie informacje pozwalające Zamawiającemu lub upoważnionym przez niego podmiotom trzecim dokonywanie zmian (w tym aktualne kody źródłowe).
2. Wykonawca prześle dokumentację techniczną części sprzętowej (w formie papierowej i elektronicznej).
3. Wykonawca w ramach dokumentacji:
 - a) opracuje i prześle procedury eksploatacyjne w części sprzętowej- opis typowych czynności, prac administracyjnych, które pozwalają na codzienną obsługę dostarczonego sprzętu, systemów – standardowe oprogramowanie systemowe i aplikacyjne,
 - b) prześle dyski instalacyjne dostarczonego standardowego oprogramowania systemowego i aplikacyjnego, jeżeli takowe występowały,
 - c) prześle kody dostępowe oraz klucze licencyjne, jeżeli takowe występowały,
 - d) prześle pliki konfiguracyjne urządzeń (lub opisy konfiguracji w przypadku sprzętu lub standardowego oprogramowania systemowego i aplikacyjnego nieumożliwiającego eksportu konfiguracji do pliku tekstowego bądź posiadające rozproszoną konfigurację).
4. Wykonawca, prócz dokumentacji wymienionej w poprzednich ustępach § 10 Umowy, prześle wszelką dokumentację wskazaną w Opisie Przedmiotu Zamówienia.

§ 11. PRAWA WŁASNOŚCI INTELEKTUALNEJ.

1. Wykonawca oświadcza, że na podstawie Umowy – odpowiednio – przeniesie na Zamawiającego majątkowe prawa autorskie lub zapewni udzielenie / udzieli mu licencji opisanych Umową, lub w inny sposób opisany Umową upoważni go do korzystania ze wszystkich dóbr własności intelektualnej wykonanych lub dostarczonych w ramach Umowy. Celem jest zapewnienie Zamawiającemu możliwości korzystania z Przedmiotu Umowy w sposób i w celu opisanym w Umowie oraz jego dalszego rozwoju. Wszystkie oświadczenia Wykonawcy i zapisy Umowy należy interpretować zgodnie z powyższym celem Umowy.
2. Wykonawca oświadcza, że przekazane w ramach Umowy dobra własności intelektualnej nie będą posiadały żadnych wad prawnych ani nie będą ograniczać Zamawiającego w korzystaniu z tych dóbr w inny sposób niż wyraźnie opisany Umową. Wykonawca pokryje wszelkie opłaty, koszty, odszkodowania lub zadośćuczynienia, które będzie musiał zapłacić Zamawiający, jeżeli powyższe zapewnienia nie okażą się prawdziwe.
3. W celu uniknięcia wątpliwości Strony zgodnie postanawiają, że w przypadku, w którym możliwa jest modyfikacja sposobu działania Przedmiotu Umowy za pomocą wbudowanych lub dostarczonych narzędzi, w tym parametryzacja i konfiguracja, tworzenie raportów itp. Zamawiający uprawniony jest do dokonania takich czynności bez konieczności zawierania odrębnych umów lub ponoszenia dodatkowych opłat,

- chyba że obowiązek zawarcia dodatkowej umowy lub dodatkowych opłat wyraźnie wynika z treści Umowy.
4. W zakresie, w jakim z brzmienia Umowy lub właściwości Przedmiotu umowy wynika, że Przedmiot umowy lub jego komponenty (np. aplikacja użytkownika końcowego, skrypty, applety, inne elementy stron internetowych lub ekrany interfejsu użytkownika) przeznaczone są do udostępnienia osobom trzecim, udzielone lub zapewniane przez Wykonawcę upoważnienie (licencja) na korzystanie z Przedmiotu umowy obejmuje również obrót nim lub jego komponentami, w tym ich wprowadzenie do obrotu, użyczenie lub najem, a także inne rozpowszechnienie, w tym publiczne wykonywanie, wystawianie, wyświetlanie, odtwarzanie, a także publiczne udostępnianie w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym. W zakresie, w jakim jest to niezbędne dla zapewnienia zgodnego z prawem korzystania z komponentów przez osoby trzecie, Zamawiający jest uprawniony do udzielania takim osobom sublicencji.
 5. Jeżeli z Umowy lub ze Opisu Przedmiotu Zamówienia nie wynika wyraźnie co innego, ilekroć Umowa przewiduje udzielenie licencji lub zapewnienie licencji na Przedmiot umowy, licencja taka udzielana jest na czas nieoznaczony i nie jest terytorialnie ograniczona, w szczególności uprawnia do korzystania na terytorium Polski i całego świata, a Zamawiający jest uprawniony do korzystania bez ograniczeń ilościowych, w tym bez ograniczeń co do liczby użytkowników oraz urządzeń komputerowych, na których instalowane lub uruchamiane będą elementy Przedmiotu umowy.
 6. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że jeżeli w ramach opłat należnych producentowi Przedmiotu umowy mieści się opłata za jakiegokolwiek dodatkowe świadczenia, w szczególności dostarczanie aktualizacji lub poprawek błędów lub inne usługi serwisowe, nieprzedłużenie korzystania z tych świadczeń przez Zamawiającego nie może powodować ustania licencji na korzystanie z Przedmiotu umowy lub uprawniać do wypowiedzenia umowy licencyjnej.
 7. Informatyczne nośniki danych, kopie, certyfikaty autentyczności, klucze instalacyjne oraz inne dokumenty i zabezpieczenia, o których mowa w poprzednim ustępie, powinny być zgodne z wymaganiami określonymi przez producenta. Zamawiający jest uprawniony do weryfikacji, czy certyfikaty autentyczności, klucze instalacyjne oraz inne dokumenty i zabezpieczenia są wystarczające i zgodne z wymogami określonymi przez producenta. W tym celu Zamawiający może zwracać się do osób trzecich, w tym producenta.
 8. Wykonawca zapewnia, że korzystanie z Przedmiotu umowy podczas realizacji i na cele Umowy, w szczególności w okresie testów, nie będzie naruszać praw osób trzecich i nie będzie wymagało żadnych opłat na rzecz takich osób. Gdyby okazało się to konieczne, Wykonawca w ramach Wynagrodzenia udzieli lub zapewni udzielenie stosownej licencji na czas realizacji Umowy obejmującej prawo korzystania z Przedmiotu umowy na potrzeby realizacji Umowy do czasu uzyskania – odpowiednio – praw majątkowych lub docelowych licencji opisanych Umową. Prawo do korzystania obejmuje w szczególności trwałe lub czasowe zwielokrotnianie w całości lub w części, a także tłumaczenie, przystosowywanie, zmiany układu lub wprowadzanie jakichkolwiek innych zmian.

9. Wykonawca oświadcza, że posiada uprawnienia niezbędne do korzystania z Przedmiotu umowy w celu wykonania Umowy.
10. W przypadku, w którym w wyniku świadczenia przez Wykonawcę gwarancji dojdzie do zmiany elementów Przedmiotu umowy, postanowienia umowne dotyczące przeniesienia praw lub udzielenia licencji stosuje się odpowiednio do takich zmian. Przeniesienie praw lub udzielenie licencji następuje z chwilą odbioru takich zmian.
11. Wykonawca zobowiązuje się i gwarantuje, że osoby uprawnione z tytułu autorskich praw osobistych do utworów objętych postanowieniami Umowy nie będą wykonywać tych praw w stosunku do Zamawiającego lub osób trzecich działających na zlecenie Zamawiającego.
12. Jakikolwiek postanowienie Umowy, w tym załączników do niej, nie ogranicza uprawnień Zamawiającego wynikających z obowiązujących przepisów prawa, w tym z przepisów ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych.

§ 12. WYNAGRODZENIE.

1. Za wykonanie przedmiotu umowy, określonego w § 2 Umowy, Wykonawca otrzyma wynagrodzenie w wysokości:.....zł brutto (słownie:) kwota netto wynosi: (słownie:złoty) w tym podatek VAT (.....%).
2. Wynagrodzenie jest wynagrodzeniem ryczałtowym.
3. Wynagrodzenie obejmuje w szczególności wynagrodzenie za przeniesienie autorskich praw majątkowych lub udzielenie licencji oraz udzielenie Zamawiającemu innych uprawnień wskazanych w paragrafach regulujących prawa własności intelektualnej.
4. Wynagrodzenie stanowi całość wynagrodzenia Wykonawcy w związku z realizacją Przedmiotu Umowy. Wykonawcy nie przysługują żadne inne roszczenia w stosunku do Zamawiającego, w szczególności zwrot kosztów podróży oraz zakwaterowania członków Personelu Wykonawcy czy też zwrot jakichkolwiek innych, dodatkowych kosztów ponoszonych przez Wykonawcę związanych z wykonywaniem Umowy.
5. Wynagrodzenie będzie płatne przelewem w terminie do 30 dni od daty otrzymania prawidłowo sporządzonej przez Wykonawcę faktury VAT wraz z załączoną kopią protokołu odbioru końcowego. Wynagrodzenie będzie płatne na rachunek Wykonawcy wskazany na fakturze.
6. Dniem zapłaty jest dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
7. Należny podatek od towarów i usług VAT zostanie naliczony i zapłacony zgodnie z przepisami obowiązującymi w Polsce. W przypadku ustawowej zmiany stawki podatku od towarów i usług VAT, ceny brutto oraz stawki podatku VAT, określone w ofercie Wykonawcy ulegną odpowiedniej zmianie w taki sposób, aby wynikające z Umowy ceny netto pozostały niezmienione. Zmiana wskazana w zdaniu poprzedzającym nie stanowi zmiany niniejszej Umowy.

§ 13. ZABEZPIECZENIE NALEŻYTEGO WYKONANIA UMOWY.

1. W celu zabezpieczenia roszczeń z tytułu niewykonania lub nienależytego Wykonania przedmiotu Umowy Wykonawca wnosi do Zamawiającego zabezpieczenie należytego wykonania Umowy w wysokości 5 % wynagrodzenia umownego brutto, tj.....zł (słownie:, w formie:
2. Zabezpieczenie należytego wykonania Umowy obejmuje wszystkie roszczenia jakie przysługują Zamawiającemu z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy w tym wszystkich roszczeń przysługujących mu z tytułu rękojmi za wady wobec Wykonawcy.
3. Zabezpieczenie zostało wniesione w jednej z form, o których mowa w art. 148 ust. 1 ustawy Prawo zamówień publicznych (wskazanych szczegółowo w Specyfikacji istotnych warunków zamówienia) tj. w formie (załącznik do niniejszej Umowy).
4. Zabezpieczenie wniesione w pieniądzu wraz z powstałymi odsetkami staje się własnością Zamawiającego i będzie wykorzystane do zgodnego z Umową wykonania przedmiotu Umowy oraz do pokrycia roszczeń tego tytułu wynikających, w tym z tytułu rękojmi za wady.
5. W terminie 30 dni od dnia podpisania protokołu końcowego, Zamawiający zwraca 70% zabezpieczenia należytego wykonania Umowy (z wyjątkiem sytuacji, gdy z dokumentu na podstawie którego udzielono zabezpieczenia wynika, że przestaje on wiązać w określonym terminie mimo iż nie został zwrócony).
6. Pozostała część zabezpieczenia tj. 30% zabezpieczenia należytego wykonania Umowy zostanie zwrócona lub zwolniona w ciągu 15 dni po upływie okresu rękojmi za wady, o której mowa w § 8 ust. 8 pkt. 1 Umowy.
7. W sytuacji, gdy wskutek okoliczności, o których mowa w niniejszej Umowie wystąpi konieczność przedłużenia terminu realizacji przedmiotu Umowy, Wykonawca zobowiązany jest przedłożyć dokument potwierdzający dokonanie zabezpieczenia w warunkach określonych w tym paragrafie na okres wynikający z treści aneksu do niniejszej Umowy.
8. W trakcie realizacji Umowy Wykonawca może dokonać zmiany formy zabezpieczenia na jedną lub kilka form, o których mowa w art. 148 ust. 1 ustawy Prawo zamówień publicznych – wskazanych szczegółowo w Specyfikacji istotnych warunków zamówienia. Zmiana formy zabezpieczenia musi być dokonana z zachowaniem ciągłości zabezpieczenia i bez zmiany jego wysokości.

§ 14. KARY UMOWNE.

1. Naliczenie zastrzeżonych Umową kar umownych nie wyłącza możliwości dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych do pełnej wysokości szkody poniesionej przez Zamawiającego.
2. Kary umowne są niezależne od siebie i należą się Zamawiającemu w pełnej wysokości nawet w przypadku, gdy z powodu jednego zdarzenia naliczona jest więcej niż jedna kara.
3. Kary umowne są należne także w przypadku odstąpienia od Umowy lub jej wypowiedzenia, niezależnie od przyczyn odstąpienia lub wypowiedzenia.
4. Kwoty kar umownych będą płatne w terminie wskazanym w żądaniu Zamawiającego. Powyższe nie wyłącza możliwości potrącenia naliczonych kar, jak również zaspokojenia roszczeń z zabezpieczenia należytego wykonania Umowy.

KARA ZA OPÓŹNIENIE W WYKONANIU UMOWY

5. O ile wyraźnie nie postanowiono inaczej, w zakresie kar umownych opisanych Umową, odpowiedzialność za opóźnienie oznacza przyjęcie przez Wykonawcę odpowiedzialności za przekroczenie terminu wskazanego w Umowie lub wyznaczonego zgodnie z postanowieniami Umowy na zasadzie ryzyka, od której może się uwolnić wyłącznie wykazując, że opóźnienie nastąpiło z przyczyn, za które odpowiedzialność ponosi Zamawiający lub było spowodowane przyczynami o charakterze siły wyższej.
6. Zamawiający naliczy kary umowne w przypadku opóźnienia w odbiorze Przedmiotu Umowy w wysokości 1500,00 PLN za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia,

KARY ZA NIENALEŻYTE WYKONANIE ZOBOWIĄZAŃ GWARANCYJNYCH.

7. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za opóźnienie w wykonywaniu zobowiązań gwarancyjnych, przez co należy rozumieć przyjęcie przez Wykonawcę odpowiedzialności na zasadzie ryzyka, od której może się uwolnić wyłącznie wykazując, że niewykonanie Naprawy w terminie nastąpiło z przyczyn, za które odpowiedzialność ponosi Zamawiający lub z przyczyn o charakterze siły wyższej.
8. W przypadku opóźnienia w realizacji naprawy usterki lub wady albo opóźnienia w realizacji wymiany Wykonawca zapłaci karę umowną w wysokości 500,00 zł za każdy dzień opóźnienia.
9. Zamawiający naliczy kary umowne za niedochowanie czasu naprawy błędu:
 - 1) w odniesieniu do błędu krytycznego – 500,00 PLN za każdą rozpoczętą godzinę opóźnienia;
 - 2) w odniesieniu do Błędu Istotnego – 100,00 PLN za każdą rozpoczętą godzinę opóźnienia;
 - 3) w odniesieniu do Błędu Niskiego – 20,00 za każdą rozpoczętą godzinę opóźnienia.

KARY ZA Odstąpienie / Wypowiedzenie Umowy.

10. Zamawiający naliczy karę umowną w wysokości 10 % wartości wynagrodzenia Wykonawcy w przypadku odstąpienia od Umowy z powodu okoliczności leżących po stronie Wykonawcy. Dla uniknięcia wątpliwości kara jest należna zarówno w przypadku odstąpienia umownego, jak i na podstawie przepisów ustawy, zarówno odstąpienia ze skutkiem do całej Umowy, jak i odstąpienia w części, jeżeli Umowa lub przepis to przewiduje.

KARY ZA UCHYBIENIA ZWIĄZANE Z PODWYKONAWCAMI.

11. Za zwłokę w przekazaniu informacji o zmianie danych dotyczących Podwykonawców, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 100,00 zł za każdy dzień zwłoki w przekazaniu informacji.

12. Za zwłokę w przekazaniu informacji o zamiarze powierzenia prac nowemu Podwykonawcy Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 100,00 zł za każdy dzień zwłoki w przekazaniu informacji.
13. Za każdy przypadek posłużenia się Podwykonawcą, co do którego zachodzą podstawy wykluczenia Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 1.000,00 zł.

KARY ZA INNE PRZYPADKI NIENALEŻYTEGO WYKONANIA UMOWY.

14. Niezależnie od kar umownych opisanych powyżej, Zamawiający naliczy kary umowne w przypadku naruszenia zasad ochrony Informacji Poufnych – w wysokości 1.000,00 PLN za każdy przypadek naruszenia;

§ 21. ODSTĄPIENIE OD UMOWY.

ODSTĄPIENIE OD UMOWY PRZEZ WYKONAWCĘ.

1. Jeżeli Zamawiający nie współdziała z Wykonawcą w zakresie przewidzianym postanowieniami Umowy, a współdziałanie to jest konieczne do wykonania Umowy, Wykonawca jest uprawniony do odstąpienia od Umowy po uprzednim wezwaniu Zamawiającego do zapewnienia koniecznego współdziałania i wyznaczeniu mu w tym celu odpowiedniego terminu, nie krótszego niż 30 dni, z zagrożeniem odstąpienia od Umowy w razie jego bezskutecznego upływu. W wezwaniu Wykonawca zobowiązany jest wskazać dokładnie brak wymaganego współdziałania i jego wpływ na realizację Umowy. Wezwanie będzie wystosowane w formie pisemnej pod rygorem bezskuteczności wezwania.

ODSTĄPIENIE OD UMOWY PRZEZ ZAMAWIAJĄCEGO (UMOWNE PRAWO ODSTĄPIENIA)

2. Jeżeli Wykonawca będzie realizował Umowę w sposób wadliwy albo sprzeczny z Umową, Zamawiający wezwie Wykonawcę do zmiany sposobu jej wykonywania i wyznaczy mu w tym celu dodatkowy termin, nie krótszy 30 dni. Po bezskutecznym upływie tego terminu Zamawiający będzie uprawniony do odstąpienia od Umowy (umowne prawo odstąpienia). Wezwanie będzie wystosowane w formie pisemnej pod rygorem bezskuteczności.

SKUTKI ODSTĄPIENIA: ODSTĄPIENIE W CAŁOŚCI.

3. W razie wykonania przez Zamawiającego umownego prawa odstąpienia od Umowy z przyczyn, za które odpowiedzialność ponosi Wykonawca, oświadczenie o odstąpieniu ma skutek w stosunku do całej Umowy.
4. W takim przypadku:
 - a) Zamawiający zwróci Wykonawcy lub usunie w sposób uniemożliwiający produkcyjne wykorzystanie wszelkie przekazane przez Wykonawcę produkty lub inne świadczenia,

- a Wykonawca zobowiązany będzie zwrócić otrzymane Wynagrodzenie w terminie 7 dni od daty otrzymania oświadczenia Zamawiającego o odstąpieniu od Umowy;
- b) Zamawiający w każdym przypadku będzie uprawniony do zatrzymania pojedynczych kopii produktów lub świadczeń, o których mowa powyżej, na potrzeby ewentualnego dochodzenia roszczeń przysługujących Zamawiającemu w stosunku do Wykonawcy lub osób trzecich lub ochrony przed roszczeniami takich osób;
- c) z tytułu korzystania przez Zamawiającego z produktów, usług lub innych świadczeń w okresie od ich dostarczenia przez Wykonawcę, do dnia ich zwrotu lub zniszczenia Wykonawcy nie przysługuje jakiegokolwiek wynagrodzenie lub odszkodowanie.
5. Ilekroć Umowa zastrzega dla Zamawiającego umowne prawo odstąpienia od Umowy z przyczyn, za które odpowiedzialność ponosi Wykonawca, Zamawiający jest uprawniony do wykonania tego uprawnienia w terminie 3 miesięcy od daty, w której powziął wiadomość o przyczynie uzasadniającej odstąpienie od Umowy.
6. Z zastrzeżeniem następujących ustępów, postanowienia niniejszej Umowy nie mają zastosowania do odstąpienia od Umowy na podstawie art. 145 Pzp lub jej rozwiązania na podstawie art. 145a Pzp.
7. W przypadku odstąpienia na podstawie art. 145 Pzp lub rozwiązania umowy na podstawie art. 145a Pzp, Zamawiający zapłaci wynagrodzenie Wykonawcy w części nieobjętej oświadczeniem o odstąpieniu.
8. Strony zastrzegają dla oświadczenia o odstąpieniu od Umowy formę pisemną pod rygorem nieważności.

§ 23. POUFNOŚĆ.

1. Informacje Poufne – niezależnie od formy ich utrwalenia lub przekazania – to informacje Zamawiającego, które nie zostały podane do publicznej wiadomości, a zostały przekazane Wykonawcy w związku z realizacją Umowy, które Zamawiający oznaczył jako poufne lub w inny sposób poinformował Wykonawcę, że traktuje je jako poufne. Informacjami poufnymi są także informacje przekazane Wykonawcy w toku postępowania poprzedzającego zawarcie Umowy, oznaczone jako poufne.
2. Dla uniknięcia wątpliwości Strony potwierdzają, że za Informacje Poufne nie są uważane informacje, które Zamawiający jest zobowiązany ujawnić na mocy obowiązujących przepisów, w tym Prawa zamówień publicznych.
3. Wykonawca zobowiązuje się:
- a) nie ujawniać Informacji Poufnych innym podmiotom bez zgody Zamawiającego, udzielonej na piśmie pod rygorem nieważności;
 - b) wykorzystywać Informacje Poufne jedynie do potrzeb realizacji Umowy;
 - c) nie powielać Informacji Poufnych w zakresie szerszym, niż jest to potrzebne dla realizacji Umowy;
 - d) zabezpieczać otrzymane Informacje Poufne przed dostępem osób nieuprawnionych w stopniu niezbędnym do zachowania ich poufnego charakteru, ale przynajmniej w takim samym stopniu, jak postępuje wobec własnej tajemnicy przedsiębiorstwa.

4. Wykonawca może, jeżeli jest to potrzebne do realizacji Umowy, udostępnić Informacje Poufne personelowi Wykonawcy oraz doradcom prawnym, przy czym korzystanie z Informacji Poufnych przez takie podmioty nie może wykroczyć poza zakres, w jakim Wykonawca może z nich korzystać. Wykonawca zobowiąże te osoby do przestrzegania poufności. Wykonawca jest odpowiedzialny za naruszenia spowodowane przez takie osoby i podmioty.
5. W przypadku rozwiązania Umowy (niezależnie od powodu rozwiązania) lub jej wygaśnięcia Wykonawca zobowiązuje się do niezwłocznego zwrotu w terminie 7 (słownie: siedmiu) dni materiałów zawierających Informacje Poufne, a Informacje Poufne przechowywane w wersji elektronicznej usunie ze swoich zasobów i nośników elektronicznych. Ten sam obowiązek będzie ciążył na osobach i podmiotach, o których mowa w poprzednim ustępie.
6. Wykonawca na pisemne żądanie Zamawiającego zobowiązuje się do niezwłocznego zniszczenia materiałów zawierających Informacje Poufne.

§ 24. POSTANOWIENIA KOŃCOWE.

1. Wykonawca nie ma prawa dokonywać cesji, przeniesienia bądź obciążenia swoich praw lub obowiązków wynikających z Umowy bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego, udzielonej na piśmie pod rygorem nieważności.
2. Umowa zawarta jest pod prawem polskim. Wszelkie spory będą poddane pod rozstrzygnięcie sądu powszechnego właściwego dla siedziby Zamawiającego.
3. Wszelkie zmiany Umowy będą dokonywane za zgodą obu Stron, w formie pisemnej pod rygorem nieważności. Zmiany będą dokonywane w postaci aneksów do Umowy.
4. Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, jeden dla Wykonawcy a dwa dla Zamawiającego.
5. Integralną część Umowy stanowią następujące Załączniki:
 - 1) Specyfikacja Istotnych Warunków Zamówienia z załącznikami – załącznik nr 1,
 - 2) Opis Przedmiotu Zamówienia – załącznik nr 2,
 - 3) Oferta Wykonawcy – załącznik nr 3,
 - 4) Zabezpieczenie należytego wykonania umowy – załącznik nr 4.